



## LES APORTEURS LOCAUX DE SOLUTIONS NUMÉRIQUES

Lyon - 8 avril 2019



### **Intitulé**

Genius

La solution qui facilite la gestion de votre commerce

### **Descriptif**

La caisse enregistreuse tactile certifiée NF525 conçue pour et avec les commerçants de proximité. Simplifiez votre gestion : stocks, statistiques, fichier clients, programme de fidélité...

### **Les solutions Genius**

Une application de caisse fiable, simple et intuitive,  
Des modules à la carte pour personnaliser votre application,  
Un matériel performant qui s'adapte à votre commerce,  
Une assistance pas à pas.

### **Site Internet**

<https://genius.laposte.fr/>

## resto in

### Intitulé

Resto in

### Descriptif

Restaurateurs, développez votre activité en proposant à vos clients la livraison à domicile ou au bureau, en 30 minutes !

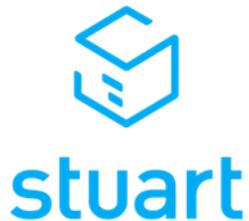


### Les solutions Resto in

Vous aidez à livrer vos clients, où qu'ils se trouvent ! Attirez une nouvelle clientèle en livraison comme en salle, en proposant votre menu à notre base de consommateurs.

### Site Internet

<https://www.resto-in.fr>



### **Intitulé**

Stuart

Accélérer la livraison

### **Descriptif**

Livraison géolocalisée à la demande pour les commerçants et e-commerçants.

### **Les solutions Stuart**

Bénéficiez d'un service à la demande pour satisfaire tous vos clients :

- Inscription simple, accès immédiat aux coursiers géolocalisés
- Sans engagement, commandez selon vos besoins :
- Accès à la plateforme Stuart via notre application mobile, interface web ou API e-commerce
- Choisissez votre mode de transport : vélo, vélo-cargo, scooter ou voiture
- Maîtrisez votre timing : livraison immédiate ou sur un créneau horaire de 30 minutes

### **Site Internet**

<https://stuart.com/fr/>



Des **Clients** dans  
mon **Magasin.com**



Une solution MEDIAPOST / groupe La Poste

### **Intitulé**

Des Clients dans mon Magasin

### **Descriptif**

Pour créer des campagnes de communication en quelques clics. Solution web de réalisation et de gestion de campagnes de Marketing Relationnel avec paiement en ligne sans engagement.

### **Les solutions Des Clients dans mon Magasin**

Une solution simple et efficace pour attirer les consommateurs dans votre point de vente.

L'application vous permet de réaliser toutes vos opérations de Marketing Relationnel. Cette offre répond à vos besoins de communiquer par courrier, imprimés publicitaires, SMS ou e-mail vers des particuliers ou des entreprises. Vous gérez ainsi en ligne toutes vos campagnes de conquête ou de fidélisation avec la possibilité de :

- louer des fichiers de contacts,
- importer vos propres contacts,
- nettoyer et remettre en forme vos adresses postales, numéros de mobile et adresses e-mails,
- importer vos messages ou personnaliser des modèles en ligne ayant différentes thématiques commerciales (soldes, newsletter, promotion de produits ou services...)
- planifier vos campagnes quand vous le souhaitez,
- déclencher la production, le routage, l'affranchissement et la distribution de vos supports de communication,
- mesurer le retour de vos campagnes d'e-mailing (taux d'ouverture, taux de clics),
- accéder à l'historique de vos campagnes.
- En complément, une équipe dédiée vous accompagne au téléphone pour optimiser vos campagnes de Marketing Relationnel.

### **Site Internet**

<http://www.desclientsdansmonmagasin.com/>



# LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU COMMERCE DE PROXIMITÉ

**commerçant+**  
opérateur de dynamisation commerciale

## Intitulé

Commerçant+

Opérateur de dynamisation commerciale

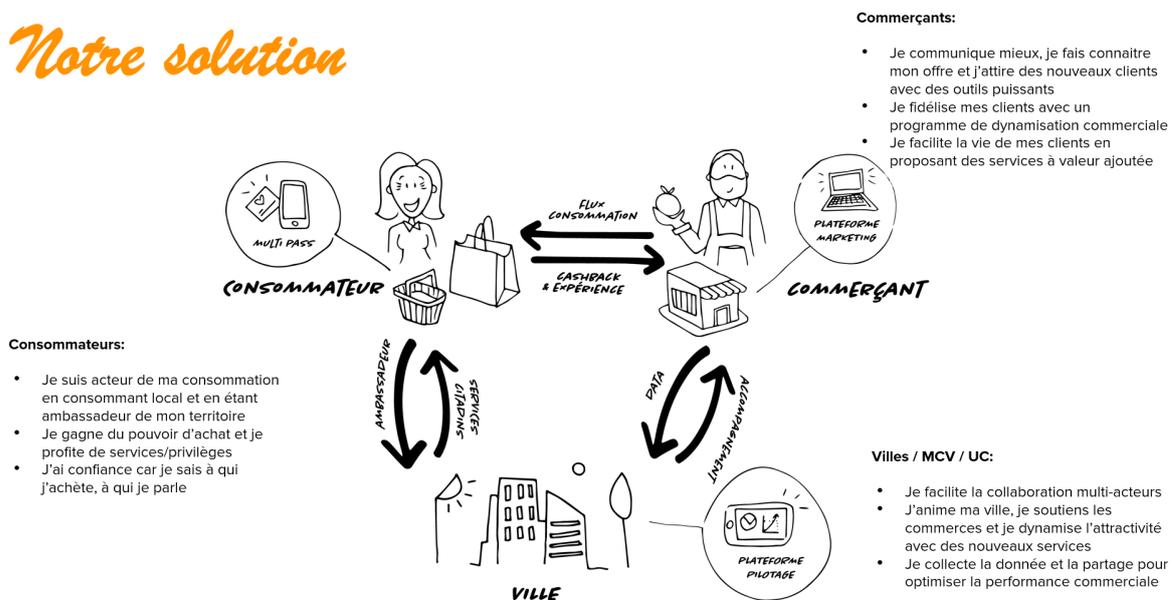
## Descriptif

Initié par Waoup et EDF, Commerçant+ est un opérateur qui contribue à dynamiser l'économie locale en recréant des liens entre les acteurs, en valorisant les services de proximité, en simplifiant le quotidien grâce à l'innovation digitale dans la ville et en garantissant la confiance.

## Les solutions Commerçant +

Grâce à une solution intégrée d'animation commerciale, nous aidons les commerçants à rediriger les flux vers le commerce de proximité en incitant les citoyens à consommer local et accompagnons les collectivités à créer les services citoyens de demain.

## Notre solution



## Site Internet

<https://commercantplus.com/commerçants/>



### **Intitulé**

L'Opcommerce

Opérateur de compétences des branches et des entreprises du commerce

### **Descriptif**

L'Opcommerce accompagne la performance des entreprises et contribue à l'évolution professionnelle des individus, salariés et demandeurs d'emploi, en facilitant l'accès à la formation et le développement des compétences.

- Informer et conseiller les entreprises et leurs salariés sur les dispositifs et les outils de la formation professionnelle.
- Accompagner et outiller les entreprises, de toute taille, dans la définition et la mise en œuvre de leurs projets de formation.
- Orienter et optimiser l'investissement formation des entreprises en articulant les différents dispositifs et en mobilisant des financements publics (Europe, Etat, Régions).
- Faciliter et simplifier l'accès des entreprises et des salariés à une offre de formation diversifiée, innovante et de qualité.
- Anticiper et analyser les facteurs d'évolution des métiers et des compétences dans les différents secteurs du Commerce et de la Distribution

### **Les solutions de L'Opcommerce : offre Cap sur le Digital**

Accompagnement par un consultant et formations collectives

- 1/ Réalisation d'un diagnostic
- 2/ Restitution et recommandations
- 3/ Construction du plan d'actions
- 4/ Réalisation de formation en lien avec le plan d'action construit.

Dans la région lyonnaise, la prestation est réalisée par l'ENE (Entreprises et Numérique)

### **Sites Internet**

<https://www.forco.org/>

<https://www.ene.fr>



### Intitulé

CCI Lyon Métropole

### Descriptif

La CCI Lyon Métropole est un établissement public sous tutelle de l'Etat, géré par des chefs d'entreprise élus. Leur connaissance du monde de l'entreprise garantit efficacité et cohérence avec l'environnement économique du territoire.

La CCI recouvre 537 communes des Départements de Lyon Métropole, du Rhône et de la Loire. Son objectif est d'apporter une offre d'accompagnement plus complète et plus diversifiée, mieux adaptée aux attentes liées à la révolution numérique, à la transition énergétique, ou à l'économie collaborative.

### Les solutions CCI Lyon Métropole

- Un accompagnement [Atouts Numériques](#), entièrement pris en charge grâce à la Région et l'Union Européenne. Le dispositif est coordonné au niveau régional par l'Espace Numérique Entreprises, qui sauf erreur de ma part seront présent. Notre rôle en tant que relais territoriaux, est notamment d'assurer la mise en œuvre opérationnelle du programme.

Il y a 2 types d'accompagnements : [Atout Ciblé](#) et [Atout Impactant](#)

- Un accompagnement [Performance Numérique](#) : 250 € HT soit 300 € TTC. Il comprend 2 RDV de 2 heures avec un conseil/ expert en Numérique.

1er rendez-vous : Rendu du diagnostic (site internet, référencement, présence web, outils webmarketing (e-mailing/newsletter/réseaux sociaux), outils de gestion ...). Définition et validation d'un plan d'actions.

2ème rendez-vous: Accompagnement dans la mise en œuvre du plan d'action (écriture du cahier des charges site Internet et outils de gestion, stratégie digitale, référencement naturel, analyses statistiques, recherche de prestataires...)

- Un [catalogue de formation](#) dans les thématiques : digital, webmarketing et numérique

### Site Internet

<https://www.lyon-metropole.cci.fr/>